**Информация-анализ по обращениям граждан, поступившим в Администрацию Клюквинского сельсовета Курского района Курской области за 2021 год**

В Администрацию Клюквинского сельсовета Курского района Курской области за отчетный период поступило 43 обращения граждан, количество вопросов в обращениях - 47.

Из них:

- письменных - 29 (с сайта - 12, по электронной почте – 6, письмо – 11);

- устных – 14 (на личном приеме – 2, на выездном приеме-1, по телефону – 11).

Помимо предусмотренных ранее письменной и устной формы обращений, уже несколько лет введена электронная форма обращений, с использованием информационно-коммуникационных сетей (посредством заполнения специальной формы на официальном интернет-сайте или посредством направления обращения в виде электронного письма на адрес электронной почты МО «Клюквинский сельсовет" Курского района Курской области, что позволяет значительно сократить бумажный документооборот.

Информационно-справочная работа по обращениям граждан ведется с помощью внешнеориентированной информационной системы «Обращения граждан». В ней регистрируются поступившие от граждан обращения, где отрабатываются ответы, согласно единой классификации, анализируется ответ, выставляется оценка ответа заявителем. Работа в единой системе дала возможность перейти на электронный документооборот.

Обращения, с учетом по количеству вопросов, классифицированы по актуальности и темам:

- государство и общество - 0;

- социальная сфера – 1;

- экономика (дорожная деятельность, финансы, строительство, с/х, транспорт, связь и т.д.) – 40;

- оборона, безопасность, законность - 2;

- жилищно-коммунальная сфера –3.